

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Bienvenido a Aquago. Estos Términos y Condiciones establecen las condiciones para la compra, alquiler y uso de nuestros dispensadores de agua y servicios relacionados. Al realizar una compra o alquiler de nuestros productos, el cliente acepta cumplir con estos términos.

1. Definiciones

- **Cliente:** Persona física o jurídica que adquiere o alquila un dispensador de agua de Aquago!.
- **Producto:** Dispensadores, sistema de caño u otros ofrecidos por Aquago!
- **Contrato:** El acuerdo de compra o alquiler del producto entre el cliente y Aquago!.

2. Condiciones modalidad compra

- **Pago:** El cliente deberá abonar el precio total del producto en el momento de la compra. Aquago! acepta los métodos de pago especificados en nuestra página web o por canales de atención al cliente.
- **Entrega:** Aquago coordina la forma de envío o recojo con el cliente y este por su lado debe cubrir el costo de envío en el plazo acordado.
- **Garantía:** Los productos comprados incluyen una garantía de 06 meses para defectos de fabricación. No cubre daños causados por mal uso o manipulación inadecuada.

3. Condiciones modalidad alquiler

- **Duración del Alquiler:** El alquiler del dispensador no sujeta al cliente a una duración mínima de meses o años, él puede rescindir en el momento que lo desee.
Contamos con casos donde clientes/empresas desean pagar y firmar alquileres por medio año a más, esto depende de las circunstancias en la que se encuentre
- **Pagos Mensuales:** Los pagos de alquiler se realizarán mensualmente en la fecha indicada por la empresa. Rondan entre los últimos 4 días del mes.
- **Mantenimiento y Reparación:** Aquago se encargará del mantenimiento y reparaciones necesarias debido a defectos de fabricación. Así como los cambios de filtros necesarios para la máquina durante todo el tiempo del alquiler.
El cliente será responsable de los daños causados por un uso inadecuado del producto.
- **Devolución del Producto:** Cuando el cliente no desea continuar con el servicio debe comunicarse a la brevedad posible con la empresa o su asesor directo, así poder coordinar el recojo de la máquina. El dispensador debe ser devuelto en condiciones similares a las que se entregaron, salvo desgaste normal.
** En caso de tener contratos por 6 meses a más, al finalizar el tiempo de servicio deberá avisar si desea renovar o continuar para un nuevo contrato**
- **Garantía:** Incluyen una garantía durante todo el tiempo del servicio para defectos de fábrica. No cubre daños causados por mal uso o manipulación inadecuada.

4. Cancelación y Devoluciones

Toda solicitud de cambio y/o devolución del producto o servicio será atendida y evaluada por nuestro servicio de atención al cliente en los siguientes números:

- **Llamada o WhatsApp al:** +51 981 093 906
- **Correo electrónico a:** aquago@aquago.pe

5. Promociones y descuentos

- **Elegibilidad:** Las promociones se aplican solo para clientes nuevos o activos que cumplan con los requisitos específicos de cada oferta. No son transferibles ni acumulables con otras promociones.
- **Duración:** Cada promoción tiene una fecha de inicio y fin. Las promociones pueden modificarse o cancelarse sin aviso previo, en caso de fuerza mayor o cambio de políticas.
- **Aplicación de Descuentos:** Los descuentos en alquileres se aplican únicamente a los primeros pagos dependiendo a la publicación.
- **Métodos de Pago:** Los descuentos se reflejarán al momento de la facturación o en el pago inicial. Las cancelaciones anticipadas de contratos pueden invalidar descuentos aplicados previamente.

6. Uso del producto

- **Propósito del Producto:** Los dispensadores de agua de Aquago están diseñados para uso doméstico y oficina de acuerdo con las instrucciones de uso. Cualquier uso inadecuado o no autorizado puede resultar en la terminación del contrato o daño del equipo (modalidad alquiler).
- **Responsabilidad del Cliente:** El cliente es responsable del uso adecuado del producto y de notificar a Aquago de cualquier problema o defecto que se presente (modalidad alquiler).

7. Limitación de Responsabilidad

Aquago no se hace responsable por daños indirectos, incidentales o consecuencias que resulten del uso o incapacidad de uso de nuestros productos. La responsabilidad de Aquago estará limitada al valor del contrato de compra o alquiler.

8. Consentimiento de imagen

El cliente autoriza a la Empresa a capturar, almacenar, reproducir y utilizar imágenes y videos en los que aparezca los productos de la Empresa después de una instalación para fines comerciales, publicitarios y promocionales.

9. Privacidad

Aquago se compromete a proteger los datos personales de los clientes de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. La información recopilada se utilizará únicamente para la prestación de los servicios contratados.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Aquago se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se publicarán en nuestra página web y entrarán en vigor inmediatamente para nuevos contratos.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de Perú/Lima. En caso de disputa, el cliente acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de Perú/Lima.